

Kurzprofil

1988 in Karlsruhe gegründet, ist die NOVOTEC Computer-Systeme GmbH heute einer der führenden Hersteller von Systemen zur Betriebsdatenerfassung in Deutschland. Den Schwerpunkt unserer Arbeit legen wir auf die Dokumentation von Tank- und Werkstattdaten mit anschließender Verarbeitung. Betreiber von öffentlichen Tankstellen und Fuhrparks haben mit NOVOTEC-Systemen jederzeit alle relevanten Informationen zur Verfügung, die zur wirtschaftlich effizienten Steuerung ihres Unternehmens unerlässlich sind.

Das Produktangebot ist auf die Kundenanforderungen abgestimmt

Die NOVOTEC GmbH orientiert sich bei der Entwicklung und Fertigung neuer Produkte ausschließlich an den Anforderungen des Marktes. In ausführlichen Kundengesprächen tragen die erfahrenen Mitarbeiter alle Wünsche zusammen, analysieren mögliche Varianten zur Umsetzung und erarbeiten schließlich optimierte Entwicklungs- bzw. Produktionskonzepte. Der Kundennutzen steht dabei immer im Mittelpunkt.

Unser Kernprodukt sind Automaten zur Tankdatenerfassung, die in unterschiedlichsten Ausbaustufen zur Verfügung gestellt werden. Egal ob Automaten zur Erkennung von Bank-, Kredit- oder Flottenkarten für den Einsatz an öffentlichen Tankstellen, ob Automaten für Selbstverbraucher (Speditionen, Industrie- und Handwerksbetriebe mit eigenem Fuhrpark, Flugplätze etc.) oder mobile Automaten zum Einbau in Tanklastzüge – für alle Bedürfnisse ist ein maßgeschneidertes Produkt vorhanden.

Die Tankautomaten sind wahlweise durch ein Steuerungssystem mit Überwachungs- und Abrechnungsfunktion oder durch leistungsstarke Software-Lösungen zur Verwaltung von Fuhrpark- und Personalinformationen zu ergänzen. Zur eindeutigen Identifizierung von Verbrauchern gehören selbstverständlich alle gängigen Ausweissysteme ebenso zum Portfolio der NOVOTEC GmbH, wie Sonderlösungen zur automatischen Fahrzeugerkennung und Systeme zur Tankinhaltsmessung.

Qualität, Zuverlässigkeit und Flexibilität sind unsere Stärken

Die NOVOTEC GmbH steht von Anfang an für Kontinuität, Zuverlässigkeit und gleichbleibend hohe Qualität der Produkte. Verantwortlich hierfür zeichnet ein hervorragend ausgebildeter Mitarbeiterstab, der sich aus Elektronik- und Informatik-Ingenieuren, Monteuren und Vertriebsprofis zusammensetzt. Wir legen großen Wert darauf, von der Idee bis zur Produktreife alles in eigener Hand zu behalten: Planung, Entwicklung, Konstruktion und Produktion sind in der Karlsruher Firmenzentrale angesiedelt – Vertrieb und Service über autorisierte Fachhändler werden von hier aus koordiniert.

Durch diese Konstellation bleibt es uns auch jederzeit möglich, flexibel auf Ihre ganz speziellen Wünsche zu reagieren. „**Wir können zwar nicht alles, machen für Sie aber fast alles möglich.**“ Gemäß diesem Grundsatz sind wir Ihr kompetenter Ansprechpartner für individuelle Beratungen, erarbeiten gemeinsam mit Ihnen neue Konzepte und entwickeln auf Anfrage Sonderlösungen, die mit den ausgereiften Standards nicht abgedeckt werden können.

Langjährige Erfahrung garantiert einzigartige Betreuung

Ein flächendeckendes Netz autorisierter Fachhändler in Deutschland, sowie Partner im europäischen Ausland gewährleisten eine ortsnahe Kundenbetreuung. Unsere Vertriebspartner zeichnen sich durch langjährige Markterfahrung aus und sind durch gezielte Trainings hinsichtlich Installation und Anwendung von NOVOTEC-Produkten bestens ausgebildet.

Unterstützt werden Händler und Endkunden von Support-Mitarbeitern und Technikern aus der Firmenzentrale in Karlsruhe. Sie sind über die NOVOTEC-Hotline zu erreichen und beantworten mit geballtem Know-how alle anfallenden Fragen. Selbstverständlich werden unsere Kunden auch außerhalb der Hotline-Zeiten nicht alleine gelassen – ein Händler oder einer unserer Vertriebskollegen steht immer zeitnah zur Verfügung.

Entsprechend der Firmenphilosophie stellt die NOVOTEC GmbH die Bedürfnisse ihrer Kunden in den Mittelpunkt. Mit Qualität und Zuverlässigkeit aber auch durch Innovation, werden wir Sie begeistern.